

Tăng trưởng khách hàng và bán hàng dễ dàng từ Online đến Offline với các gói giải pháp của Haravan - Zidital

Miễn phí dùng thử 14 ngày.

Bán hàng đa kênh

Tăng trưởng khách hàng

Website doanh nghiệp

Gói Omni Advanced

Grow

Tăng trưởng bán lẻ đa kênh hiệu quả và tự động hoá các chương trình chăm sóc và bán lại khách hàng

1.500.000đ / tháng

Đã bao gồm 5 cửa hàng

Thêm 1 cửa hàng: 200.000đ/tháng

Bao gồm mọi tính năng gói Omni Advanced và thêm

Phân nhóm khách hàng linh hoạt từ online đến offline

- ✓ Phân nhóm khách hàng nâng cao theo Nhân khẩu học, Dữ liệu hành vi mua hàng...
- ✓ Tự động phân nhóm khách hàng theo điều kiện
- ✓ Báo cáo theo nhóm khách hàng

Cá nhân hoá chiến dịch bán hàng

- ✓ Tạo chiến dịch và gửi tin nhắn chăm sóc khách hàng theo kịch bản phù hợp qua SMS, Zalo, Messenger
- ✓ Chiến dịch ưu đãi tự động cho khách hàng cũ quay lại mua hàng
- ✓ Chiến dịch Referral MKT khuyến khích khách hàng giới thiệu sản phẩm
- ✓ Báo cáo phân tích hiệu quả trên từng chiến dịch

Nâng cấp khuyến mãi

- ✓ Gọi ý thông minh mã khuyến mãi, CTKM phù hợp với sản phẩm/nhóm sản phẩm và giờ hàng đang xem
- ✓ Tuỳ chỉnh màu sắc, giao diện của khuyến mãi được hiển thị

Scale

Tăng trưởng vững chắc cho các chuỗi bán lẻ, khai thác lợi thế chuỗi cửa hàng giúp tối ưu vận hành kinh doanh và kiến tạo tập khách hàng trung thành

3.000.000đ / tháng

Đã bao gồm 8 cửa hàng

Thêm 1 cửa hàng: 200.000đ/tháng

Bao gồm mọi tính năng gói Grow và thêm

Tích điểm đa kênh từ online đến offline

- ✓ Tích điểm theo số tiền chi tiêu và tặng điểm khi thăng hạng
- ✓ Cấu hình thời điểm hết hạn của điểm và cho phép nhập file điều chỉnh điểm

Đổi thưởng đa kênh từ online đến offline

- ✓ Nhận thưởng khi thăng hạng thành viên
- ✓ Sử dụng điểm tích lũy đổi phần thưởng

Chương trình hạng thành viên từ online đến offline

- ✓ Cấu hình hạng thành viên theo số tiền chi tiêu
- ✓ Chiết khấu giảm giá cho hạng thành viên, thiết lập được số tiền giảm giá tối đa
- ✓ Cấu hình thời gian hạ bậc hạng thành viên định kỳ
- ✓ Sắp xếp lại hạng thành viên theo định kỳ hoặc sau khoảng thời gian không mua hàng

Xử lý đơn hàng từ chuỗi cửa hàng

- ✓ Đơn hàng được điều phối đến cửa hàng gần vị trí khách hàng nhất
- ✓ Nhân viên chi nhánh xác nhận đơn và xử lý giao hàng
- ✓ Hỗ trợ nhiều hình thức giao linh hoạt: qua dịch vụ vận chuyển hoặc nhân viên tự giao
- ✓ Cho phép phân quyền truy xuất đơn hàng

Ứng dụng haravan flow - xử lý tự động các khâu vận hành

- ✓ Tự động ẩn sản phẩm trên website khi hết hàng
- ✓ Tự động xử lý đơn hàng: xác thực đơn, chọn kho, gửi đơn qua nhà vận chuyển
- ✓ Tự động phân loại khách đã "Bom hàng"
- ✓ Cảnh báo đơn shipper trễ hạn lấy hàng hoặc đơn đang giao hàng quá số ngày cho phép
- ✓ Cảnh báo đơn hàng có yếu tố gian lận (giá trị lớn, số lượng hàng lớn...)
- ✓ Kết nối với Haravan Flow: Google sheet, Trello, Telegram

Grow	Scale	Priority
1.500.000d/Tháng	3.000.000d/Tháng	8.000.000d/Tháng

~ BÁN HÀNG ĐA KÊNH

Website chuẩn Thương mại điện tử

• Giao diện đa dạng cho nhiều ngành hàng, tối ưu hiển thị trên di động	✓	✓	✓
• Tối ưu hoá cho điện thoại di động	✓	✓	✓
• Đầy đủ các trang: Nội dung, Giới thiệu, Blog, Menu...	✓	✓	✓
• Tối ưu trải nghiệm khách hàng và tỷ lệ chuyển đổi đơn hàng	✓	✓	✓
• Tích hợp các cổng thanh toán online	✓	✓	✓
• Tối ưu SEO theo chuẩn Google	✓	✓	✓
• Kết nối với Tên miền riêng	✓	✓	✓
• Miễn phí chứng chỉ bảo mật SSL	✓	✓	✓
• Tính năng tự động nhắc nhở đơn hàng bị sót cho khách	✓	✓	✓
• Đo lường và tối ưu hiệu quả Website với kết nối Google Analytic, Facebook Pixel, TikTok Pixel	✓	✓	✓
• Tích hợp Google Product Feed và Facebook Product Feed miễn phí giúp tối ưu quảng cáo	✓	✓	✓
• Tự động đề xuất sản phẩm mua thêm	✓	✓	✓
• Email thương hiệu theo tên miền riêng	15 Email/gói	25 Email/gói	25 Email/gói

~ Bán hàng trên Shopee, Tiki, Lazada, Tiktok Shop

• Kết nối gian hàng Shopee, Tiki, Lazada, Tiktok Shop (chỉ hỗ trợ kết nối đa gian hàng Shopee, Lazada, Tiktok Shop) <i>Mua thêm 30.000d/gian hàng/tháng</i>	12 Gian hàng	12 Gian hàng	12 Gian hàng
• Xác nhận đơn hàng Shopee, Lazada, Tiktok Shop tại Haravan	✓	✓	✓
• Đồng bộ trạng thái đơn hàng, sản phẩm và tồn kho	✓	✓	✓
• Sao chép sản phẩm từ Sàn về Haravan	✓	✓	✓
• Báo cáo doanh thu, khuyến mãi, phí sàn chính xác	✓	✓	✓
• Kết nối đa kho Shopee, Tiktok shop NEW	✓	✓	✓

~ Bán hàng trên Facebook, Instagram, Zalo

• Quản lý nhiều trang Fanpage, Zalo, Instagram <i>Mua thêm 100.000d/tháng/fanpage</i>	5 fanpage	8 fanpage	8 fanpage
• Dễ dàng quản lý tất cả tin nhắn và bình luận tại một nơi	✓	✓	✓
• Tự động ẩn bình luận theo từ khoá	✓	✓	✓
• Phân chia khách hàng chat tự động cho nhân viên	✓	✓	✓
• Dễ dàng tra cứu thông tin khách và lịch sử mua hàng	✓	✓	✓
• Hỗ trợ nhân viên trả lời nhanh và thông minh	✓	✓	✓
• Tạo đơn hàng nhanh trong khi chat, kết nối vận chuyển & ưu đãi cước phí vận chuyển	✓	✓	✓
• Gửi hoá đơn xác nhận đơn hàng tự động khi tạo đơn	✓	✓	✓
• Báo cáo doanh thu, hiệu suất nhân viên	✓	✓	✓
• Đồng bộ đơn hàng, doanh thu từ Messenger lên Quảng cáo Facebook	✓	✓	✓

~ Bán hàng và quảng cáo Google

• Tích hợp quảng cáo Google	✓	✓	✓
• Tự động đồng bộ sản phẩm, tồn kho với hệ thống quảng cáo Google	✓	✓	✓

▼ Bán tại cửa hàng (POS)

	5 cửa hàng	8 cửa hàng	8 cửa hàng
• Phần mềm quản lý bán hàng tại cửa hàng (POS) <i>Mua thêm 200.000đ/cửa hàng/tháng</i>			
• Giá, tồn kho, khách hàng, khuyến mãi được đồng bộ giữa các kênh Online và Offline	✓	✓	✓
• Phân quyền truy cập dữ liệu bán hàng theo cửa hàng	✓	✓	✓
• Đối / Trả khác cửa hàng và các kênh website, facebook	✓	✓	✓
• Báo cáo phân tích bán hàng theo chi nhánh, ngành hàng, nhân viên	✓	✓	✓
• Ứng dụng quản lý bán hàng trên điện thoại và máy tính	✓	✓	✓
• Tích hợp cân điện tử giúp xác định khối lượng, giá bán nhanh chóng, chính xác	✓	✓	✓
• VAT xuất hoá đơn tự động tại máy bán hàng (beta)	✓	✓	✓
• Tạo phiếu Thu chi tại cửa hàng	✓	✓	✓

▼ QUẢN TRỊ, VẬN HÀNH

▼ Quản lý đơn hàng

• Tiếp nhận và xử lý đơn hàng tự động từ đa kênh	✓	✓	✓
• Hệ thống Quy trình xử lý đơn hàng chuyên nghiệp (xác nhận, thanh toán, giao hàng, hoàn trả, huỷ đơn...)	✓	✓	✓
• Xử lý và đẩy đơn hàng hàng loạt cho nhà vận chuyển	✓	✓	✓
• Tự động gửi Email xác nhận đơn hàng cho khách	✓	✓	✓
• Email và thông báo đơn hàng mới cho quản trị viên tự động	✓	✓	✓
• Bộ lọc, tra cứu đơn hàng thông minh	✓	✓	✓
• Gộp đơn hàng loạt HOT	✓	✓	✓

▼ Quản lý sản phẩm

• Nhập/Xuất sản phẩm hàng loạt qua file CSV/Excel nhanh chóng	✓	✓	✓
• Tùy chọn ẩn/hiển thị sản phẩm theo kênh bán	✓	✓	✓
• Thêm nhiều thuộc tính và phiên bản sản phẩm	✓	✓	✓
• Dễ dàng tạo và in mã barcode cho từng hoặc nhiều sản phẩm cùng lúc	✓	✓	✓
• Lọc sản phẩm theo tên, tình trạng hiển thị, loại sản phẩm, nhà cung cấp, tag, nhóm sản phẩm và kênh bán hàng	✓	✓	✓
• Tạo, phân nhóm sản phẩm thủ công hoặc theo điều kiện dễ dàng	✓	✓	✓
• Quản lý sản phẩm linh hoạt, tự động quy đổi theo nhiều đơn vị nhập hàng - xuất bán	✓	✓	✓
• Thiết lập nhiều giá bán cho sản phẩm	✓	✓	✓

▼ Quản lý thuế VAT và hóa đơn điện tử **NEW**

• Thiết lập thuế VAT trên sản phẩm và phí vận chuyển.	✓	✓	✓
• Hỗ trợ kết nối với đơn vị phát hành hóa đơn điện tử Hilo Invoice.	✓	✓	✓
• Hỗ trợ tự động phát hành hóa đơn điện tử tại máy bán hàng thông qua Hilo Invoice.	✓	✓	✓

▼ Quản lý tồn kho cơ bản

• Đồng bộ tồn kho sản phẩm khi bán hàng, sản xuất hay nhập kho	✓	✓	✓
• Điều chỉnh tồn kho theo sản phẩm, biến thể sản phẩm dễ dàng	✓	✓	✓
• Hỗ trợ quản lý tồn kho bằng cách nhập file	✓	✓	✓

▼ Quản lý tồn kho nâng cao

• Xem chi tiết tồn kho (số tồn, số đặt, số khả dụng...)	✓	✓	✓
• Tạo và xử lý phiếu Điều chuyển; Điều chỉnh; Mua hàng ở nhiều kho	✓	✓	✓

<ul style="list-style-type: none"> • Cập nhật thông tin Nhà phân phối & giá phân phối 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Xem Lịch sử kho 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Quản lý tồn kho chi tiết đến lô - hạn sử dụng 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Báo cáo nhập trả hàng theo nhà cung cấp NEW 	✓	✓	✓
▼ Quản lý khuyến mãi			
<ul style="list-style-type: none"> • Tạo chương trình Flashsale theo khung giờ áp dụng trong ngày, trong tuần 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Tạo khuyến mãi, mã giảm giá theo phần trăm, số tiền, đồng giá, giảm giá vận chuyển, giảm theo giá trị đơn hàng 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Tạo chương trình khuyến mãi Mua X được Y theo số lượng sản phẩm NEW 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Đa dạng khuyến mãi áp dụng theo đối tượng khách hàng, kênh bán, chi nhánh, giới hạn lượt sử dụng 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Gợi ý thông minh mã khuyến mãi, CTKM phù hợp với sản phẩm/nhóm sản phẩm và giỏ hàng đang xem 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Tùy chỉnh màu sắc, giao diện của khuyến mãi được hiển thị 	✓	✓	✓
▼ Quản lý tài chính			
<ul style="list-style-type: none"> • Quản lý sổ quỹ thu-chi chi tiết, chính xác 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Theo dõi công nợ nhà cung cấp 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Theo dõi công nợ khách hàng 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Đối soát công nợ nhà vận chuyển 	✓	✓	✓
▼ Tích hợp các cổng thanh toán			
<ul style="list-style-type: none"> • Tích hợp VNPay, Momo, ZaloPay, ShopeePay,... 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Tích hợp thanh toán tất cả ngân hàng trong nước 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Tích hợp thanh toán quốc tế Paypal, Visa/Master Card 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Tích hợp phương thức thanh toán BNPL: Mua Trước Trả Sau 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Ưu đãi đặc quyền từ các cổng thanh toán, kích thích khách hàng mua hàng và thanh toán trước 	✓	✓	✓
▼ Kết nối vận chuyển			
<ul style="list-style-type: none"> • Tích hợp hơn 15 nhà vận chuyển: GHN, ViettelPost, VNPost, GrabExpress, Ahamove,... 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Ưu đãi đặc quyền giúp tiết kiệm 30% chi phí vận chuyển 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Tự động tính phí vận chuyển theo địa điểm giao hàng 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Tự động cập nhật thông tin giao hàng từ các nhà vận chuyển 	✓	✓	✓
▼ Quản lý quy trình giao nhận			
<ul style="list-style-type: none"> • Biên bản bàn giao NVC 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Biên bản hoàn hàng NVC 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Quản lý trạng thái, lượt in vận đơn, trạng thái đóng gói 	✓	✓	✓
▼ Báo cáo kinh doanh toàn diện			
<ul style="list-style-type: none"> • Báo cáo lãi lỗ 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Báo cáo bán hàng: kênh bán, sản phẩm, chi nhánh, traffic, khách hàng... 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Báo cáo tài chính: dòng tiền, doanh thu, giảm giá, lợi nhuận.... 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Báo cáo nhập hàng & tồn kho 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Báo cáo khách hàng: phân loại theo tuổi, giới tính, khách mới khách cũ... NEW 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Báo cáo giao hàng: tính thời gian trung bình giữa các bước giao hàng; đo lường hiệu suất của từng đơn vị vận chuyển; quản lý tình trạng giao hàng hiện tại. NEW 	✓	✓	✓
▼ Quản lý và phân quyền nhân viên			

	25 Nhân viên	50 Nhân viên	Không giới hạn
<ul style="list-style-type: none"> Số lượng nhân viên quản lý hệ thống <i>Bạn muốn tăng thêm nhân viên?</i> 			
<ul style="list-style-type: none"> Hệ thống phân quyền quản lý cho nhân viên linh hoạt 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ứng dụng quản lý bán hàng trên điện thoại	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG			
Quản lý thông tin khách hàng từ đa kênh			
<ul style="list-style-type: none"> Lưu trữ thông tin khách hàng đa kênh tại một nơi 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Ghi lại lịch sử tương tác và mua hàng của khách hàng 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Gắn nhãn phân loại khách hàng 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Tự động gửi Email xác nhận đơn hàng cho khách 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Tương tác khách hàng đa kênh (Website, Facebook, Zalo, Shopee) 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Phân nhóm khách hàng linh hoạt			
<ul style="list-style-type: none"> Phân nhóm khách hàng nâng cao theo Nhân khẩu học, Dữ liệu hành vi mua hàng... 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Hệ thống đề xuất nhiều Nhóm khách hàng (mặc định) có giá trị: Khách hàng không mua hàng trong 90 ngày gần nhất, khách hàng có sinh nhật trong tháng, Khách hàng đã mua những sản phẩm bán chạy, ... 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Báo cáo theo nhóm khách hàng: Tổng số khách hàng, chi tiêu, thông tin liên hệ, biểu đồ biến động dữ liệu theo thời gian... 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cá nhân hoá chiến dịch bán hàng			
<ul style="list-style-type: none"> Tích hợp Zalo Notification Service (ZNS) và SMS 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Gửi tin (Zalo, SMS, Email) chăm sóc khách hàng tự động: Cảm ơn, Tình trạng giao hàng, Sinh nhật, Đánh giá dịch vụ... 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Chiến dịch ưu đãi tự động cho khách hàng cũ quay lại mua hàng 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Chiến dịch Gửi ưu đãi cho bạn bè (Referral MKT) giúp tăng trưởng số lượng khách hàng mua hàng tiềm năng 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Báo cáo phân tích hiệu quả trên từng chiến dịch 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tích điểm đa kênh			
<ul style="list-style-type: none"> Tích điểm theo số tiền chi tiêu và tặng điểm khi thăng hạng 		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Cấu hình thời điểm hết hạn của điểm và cho phép nhập file điều chỉnh điểm 		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Đổi thưởng đa kênh			
<ul style="list-style-type: none"> Nhận thưởng khi thăng hạng thành viên 		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Sử dụng điểm tích lũy đổi phần thưởng 		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chương trình hạng thành viên			
<ul style="list-style-type: none"> Cấu hình hạng thành viên theo số tiền chi tiêu 		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Chiết khấu giảm giá cho hạng thành viên, thiết lập được số tiền giảm giá tối đa 		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Cấu hình thời gian hạ bậc hạng thành viên định kỳ 		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Sắp xếp lại hạng thành viên theo định kỳ hoặc sau khoảng thời gian không mua hàng 		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CHATBOT MARKETING			
Chatbot Marketing			
<ul style="list-style-type: none"> Tự động thu thập thông tin và phản hồi khách hàng 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Tự động gán nhãn khách hàng có số điện thoại 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Tự động trả lời và nhắn tin khi khách bình luận bài viết Facebook 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Tính năng tạo nhiều mã QRCode theo kịch bản 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Tính năng tạo đường dẫn Ref theo kịch bản 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

• Hình ảnh tạo đường dẫn về theo nội dung

- Tính năng trả lời tự động theo bài quảng cáo (Payload)
- Tự động gắn nhãn khách hàng theo kịch bản tương tác
- Tự động trả lời theo từ khoá
- Tự động inbox các khách hàng hỏi mua nhưng chưa phản hồi trong 24h
- Chức năng nhập kịch bản mẫu
- Thông báo định kỳ chủ động gửi tin nhắn bám đuổi khách hàng
- Tích hợp Google Sheet xuất dữ liệu cho các hệ thống CRM bên ngoài



✓ SOCIAL MARKETING

▼ Bán hàng tự động 24/7 qua bài đăng Facebook và Reels

- Tự động gửi Giỏ hàng khi khách hàng bình luận đúng từ khóa trên bài đăng Facebook & Reel
- Nhập danh sách sản phẩm chiến dịch hàng loạt
- Tự động gợi ý từ khóa chốt đơn
- Kết nối nhiều bài đăng và Reels trên 1 chiến dịch
- Tự động tạo bảng giá để quản lý giá bán theo từng chiến dịch
- Báo cáo hiệu quả tổng số bình luận, khách có số điện thoại, số đơn và doanh thu tạm tính của từng chiến dịch



▼ Bán hàng tự động trên Messenger NEW

- Tự động gửi Giỏ hàng khi khách bấm chọn đặt hàng
- Đồng bộ và hiển thị danh sách sản phẩm trên Messenger
- Quản lý sản phẩm, giá bán theo bảng giá
- Tự động gửi xác nhận đơn hàng
- Tự động kiểm tra tồn kho khi đặt hàng
- Quản lý danh sách đơn đặt hàng tập trung



✓ BÁN HÀNG & CHỐT ĐƠN LIVESTREAM

▼ Bán hàng và chốt đơn LiveStream

- Tự động thu thập số điện thoại, địa chỉ giao hàng và tạo hồ sơ khách hàng
- Tạo đơn hàng tự động theo cú pháp bình luận
- Tự động gom bình luận và hiển thị danh sách chốt đơn theo khách hàng
- Tự động kiểm tra và cập nhật tồn kho
- Tự động gợi ý cấu trúc chốt đơn hiệu quả
- Tự động gửi tin nhắn xác nhận đơn hàng
- Tự động ẩn bình luận đặt hàng
- Livestream đồng thời trên nhiều fanpage
- Tự động tạo bảng giá để quản lý giá bán theo từng chiến dịch Livestream
- Báo cáo hiệu quả bán hàng livestream
- Tạo chiến dịch và chốt đơn Livestream trên ứng dụng Harasocial Mobile NEW



✓ XỬ LÝ ĐƠN TRỰC TIẾP TỪ CHUỖI CỬA HÀNG (NETWORK FULFILLMENT)

▼ Dành cho chuỗi cửa hàng muốn xử lý đơn online từ các chi nhánh, nhằm: giao nhanh hơn, tiết kiệm chi phí vận chuyển và lưu kho

- Đơn hàng được điều phối đến cửa hàng gần vị trí khách hàng nhất
- Nhân viên chi nhánh xác nhận đơn và xử lý giao hàng
- Hỗ trợ nhiều hình thức giao linh hoạt: qua dịch vụ vận chuyển hoặc nhân viên tự



giao

- Cho phép phân quyền truy xuất đơn hàng



✓ ỨNG DỤNG HARAVAN FLOW - XỬ LÝ TỰ ĐỘNG CÁC KHẨU VẬN HÀNH (Tăng thêm tính năng với 3.000.000đ/tháng)

Tự động ẩn sản phẩm trên website khi hết hàng



Tự động xử lý đơn hàng: xác thực đơn, chọn kho, gửi đơn qua nhà vận chuyển



Tự động phân loại khách đã "Bom hàng"



Cảnh báo đơn shipper trễ hạn lấy hàng hoặc đơn đang giao hàng quá số ngày cho phép



Cảnh báo đơn hàng có yếu tố gian lận (giá trị lớn, số lượng hàng lớn...)



Kết nối với Haravan Flow: Google sheet, Trello, Telegram



Liên hệ hỗ trợ Gia Linh 0937.213.855